

معلومات للعائلات والأصدقاء بعد حصول وفاة أثناء الحجز

يقدم لكم هذا المنشور معلومات عن:

- ما الذي تفعله الشرطة
- ما الذي يقدمه موظفو خدمات الإصلاحات في نيو ساوث ويلز
- ما الذي يفعله مدير الدفن
- ما الذي يفعله المحقق في الوفيات
- معلومات لمدراء الدفن
- اتصالات للاستعلام



خدمات الإصلاحات في نيو ساوث
أيار/مايو 2019

اتصالات للاستعلام

مكتب المحقق بالوفيات في نيو ساوث ويلز: للمعلومات أو المساعدة بشأن عملية التحقيق بالوفاة، أو للحصول على استشارة أو دعم لفقدان شخص عزيز، اتصلوا بوحدة المشورة والدعم في دائرة الطب الشرعي على الرقم 02 9563 9000، أو زوروا: http://www.coroners.justice.nsw.gov.au/Pages/support_services/counselling_services.aspx

مساعدة للسكان الأصليين: يقدم مجلس أراضي السكان الأصليين في نيو ساوث ويلز لأعضاء مجلس الأرض والأبريجيين السكان في نيو ساوث ويلز منحة مالية بموجب برنامج منح الدفن. المعلومات عن كيفية تقديم طلب للحصول على المنحة موجودة على الموقع: <http://alc.org.au/nswalc-in-the-community/funeral-fund.aspx>

ترتيب الدفن: للمعلومات عن الخطوات الواجب اتخاذها لدى ترتيب الدفن، زوروا: <https://www.fairtrading.nsw.gov.au/buying-products-and-services/buying-services/funerals/funeral-information-standard>

إيجاد مدير للدفن: اتصلوا بجمعية مدراء الدفن الأسترالية على الرقم 03 9859 9966 أو زوروا: <http://afda.org.au>

دعم الخدمة الدينية والمساعدة المالية: لمزيد من المعلومات حول دعم الخدمة الدينية في نيو ساوث ويلز والمساعدة المالية للدفن، يرجى الاتصال بـ:

منسق الخدمة الدينية – الكاهن الدكتور كيث مسكورد، معهد خدمات الإصلاحات

66 Terry Road, Eastwood NSW 2122

هاتف: 0419 994 008

البريد الإلكتروني:

ChaplaincyCSNSW@justice.nsw.gov.au

مديرة الخدمة الدينية – السيدة جودي باركلي، هاتف:

02 9804 5449

معلومات لمدراء الدفن

من أجل مساعدة الأنساب أو الأصدقاء المقربين المتأثرين بالظروف المؤلمة لوفاة أثناء الحجز، تقدم خدمات الإصلاحات في نيو ساوث ويلز مساعدة مالية للمساهمة في تكاليف الدفن تصل إلى 2000 دولار. هذه المساعدة المالية تدفع مباشرة إلى شركة الدفن التي تختارها عائلة الفقيد.

يجب على شركة الدفن أن تقدم فاتورة يظهر عليها بوضوح اسم الشركة، عنوانها، الرقم الضريبي الخاص بالمصالح التجارية (ABN)، والخدمات التي تم تقديمها والتي كلفت مبلغاً يصل إلى 2000 دولار (بما في ذلك ضريبة السلع والخدمات). يجب تقديم التكاليف الأخرى المتعلقة بالدفن إلى الفرد المناسب من العائلة أو إلى الشخص المسؤول.

لن تبدأ إجراءات دفع المساعدة المالية إلا بعد استكمال خدمة الدفن وتقديم الفاتورة الصحيحة بالكلفة. بعدها، يمكن توقع الدفع خلال 30 يوماً.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالكاهن الدكتور كيث مسكورد على رقم الهاتف الجوال الموجود على الصفحة الخلفية.

ما الذي تفعله الشرطة

تحقق الشرطة بما حدث. يأتي عناصر الشرطة إلى مقر مركز الإصلاحية ويوثقون ظروف الوفاة وأسبابها. تشرح الشرطة أيّ مسائل قانونية قد تتبين من التحقيق الذي قامت به.

في نيو ساوث ويلز، إبلاغ المحقق بالوفيات عن كل وفاة تحصل أثناء الحجز هو شرط قانوني. يجب أيضاً على ضابط الشرطة الذي يحضر إلى المكان إعطاء الموظفين العاملين مع المحقق بالوفيات اسم الشخص الأقرب إلى المتوفي من عائلته مع تفاصيل الاتصال به.

تضع الشرطة ترتيبات لنقل الشخص المتوفي إلى المشرحة. إذا توفى الشخص في مركز إصلاحية في سيدني، يتم نقل جثمانه إلى مشرحة ليدكيب، سيدني. إذا توفى الشخص في مركز إصلاحية يقع في مناطق إقليمية من نيو ساوث ويلز، فمن الممكن نقله إما إلى مستشفى إقليمي، أو إلى أحد مركزي الطب الشرعي الرئيسيين في ليدكيب أو مستشفى جون هانتر في نيوكاسل.

ما الذي يقدمه موظفو خدمات الإصلاحيات في نيو ساوث ويلز

تساعدكم وحدة الخدمة الدينية في نيو ساوث ويلز بالتعاون مع موظفي خدمات وبرامج مرتكبي الجنايات بالمعلومات والدعم.

يقوم منسق الخدمة الدينية بالتواصل عبر الهاتف مع الشخص الأقرب للمتوفي، بعدما تكون الشرطة قد أعلمته بوفاة الشخص العزيز عليه. يقدم منسق الخدمة الدينية تفاصيل حول منحة الرأفة المالية المقدمة من قبل المفوض والبالغة 2000 دولار للمساعدة في تكاليف الدفن. يتم تقديم خدمات دينية إضافية إلى العائلة. بإمكان موظفي خدمات وبرامج مرتكبي الجنايات المساعدة في:

- الاتصال بأفراد آخرين من العائلة أو الأصدقاء الذين يحتاجون أن يعرفوا بالوفاة
- تزويدكم بمعلومات حول كيفية أخذ أيّ ملكية شخصية وبمن يجب الاتصال لترتيب تحويل المال الذي كان يخص المتوفي

- التحويل إلى الخدمات المناسبة لحالات دعم أخرى و/أو تقديم المشورة خلال فترة الحزن.

أحياناً، يشعر أفراد العائلة أو الأصدقاء المقربون بالحاجة إلى رؤية المكان الذي توفى فيه الشخص العزيز عليهم أو التحدث إلى الأشخاص الذين كانوا مقربين منه لمساعدتهم على التغلب بشكل أفضل على ظروف الوفاة. يمكنكم الاتصال بموظفي الوصاية في مركز الإصلاحية لمعرفة ما إذا كنتم تستطيعون القيام بزيارة خاصة لهذا الغرض.

يتم دفع مساعدة الرأفة المالية من المفوض والتي تصل إلى 2000 دولار لمدير الدفن مباشرة. يرجى تقديم اسم مدير الدفن وتفاصيل الاتصال به في أقرب وقت ممكن إلى مدير الخدمات الدينية (راجعوا معلومات الاتصال)، وهو يقوم بترتيب دفع المساعدة المالية الخاصة بالدفن. أيّ تكاليف أخرى ذات علاقة بخدمة الدفن يتم تحويلها من قبل شركة الدفن إلى الفرد المناسب من العائلة أو إلى الشخص المسؤول.

ما الذي يفعله مدير الدفن

يستطيع مدراء الدفن مساعدتكم في الكثير من الإجراءات الرسمية خلال هذا الوقت الصعب. بإمكانهم مساعدتكم على القيام بترتيبات مراسم الدفن أو إحراق الجثمان، ترتيب إشعارات لوسائل الإعلام، والتواصل مع رجال الدين للقيام بالمراسم. يمكنهم التواصل مع مكتب المحقق بالوفيات لمعرفة متى يتم تسليم جثمان المتوفي، أو ترتيب نقل المتوفي إلى المدافن أو المحرقة، ومساعدتكم في الحصول على شهادة الوفاة.

في هذا الوقت المؤلم، قد يكون من الصعب عليكم أن تقوموا بأنفسكم بمقارنة تكاليف خدمات الدفن. لكن بموجب القانون، يتوجب على جميع مدراء الدفن في نيو ساوث ويلز أن يقدموا لكم جدولاً مفصلاً بتسعيرات التكاليف. تسعيرات التكاليف هذه يجب أن تسهل عليكم مقارنة خدمات مدراء الدفن وأسعارهم. تأكدوا من أن تشمل التسعيرات ضريبة السلع والخدمات لكي تعرفوا السعر بالكامل.